

*Dafa* está comprometida con la calidad en el desarrollo de sus actividades para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

*Dafa* dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Gestionar y controlar los procesos, en el fin de conseguir los más altos niveles de calidad y de eficiencia.
4. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
6. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *Dafa* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de *Dafa*, diez de mayo de 2016